Especificación de requisitos de software

**Proyecto: Customer Service Bar**

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| Julio 2022 | 1 | **Victoria Cecilia Bobarini**  **Juan Carlos Ramírez**  **Milagros Álvarez Cisterna** |  |
| Agosto 2022 | 2 | **Victoria Cecilia Bobarini**  **Juan Carlos Ramírez**  **Milagros Álvarez Cisterna** |  |
| Septiembre - octubre 2022 | 3 | **Victoria Cecilia Bobarini**  **Juan Carlos Ramírez**  **Milagros Álvarez Cisterna** |  |
| Noviembre - Diciembre 2022 | 4 | **Victoria Cecilia Bobarini**  **Juan Carlos Ramírez**  **Milagros Álvarez Cisterna** |  |



Práctica Profesionalízante

#### Especificación de requisitos de software

**Contenido**

**FICHA DEL DOCUMENTO 3**

**CONTENIDO**

1. **INTRODUCCIÓN**
   1. **Propósito**
   2. **Alcance**
   3. **Personal involucrado**
   4. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
   5. **Referencias**
   6. **Resumen**
2. **DESCRIPCIÓN GENERAL** 
   1. **Perspectiva del producto**
   2. **Características de los usuarios**
   3. **Restricciones**
3. **REQUISITOS ESPECÍFICOS**
   1. **Product Backlog** 
      1. **Product Backlog**
   2. **Sprints** 
      1. **Sprint 1**
      2. **Sprint 2**
      3. **Sprint 3**
      4. **Sprint 4**



Práctica Profesionalízante

#### Especificación de requisitos de software

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica

Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá mejorar y agilizar los métodos de atención y venta hacia el cliente como así también le va permitir al comerciante llevar un registro de sus ventas e ir formando su propia base de datos………..

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, Customer Service Bar que va permitir del lado del cliente poder auto gestionarse, como así también facilitar los mecanismos de atención tanto para el cliente como para el comerciante, el cliente ya va poder visualizar los productos con los que ya cuenta el local y encargarlos ya sea para llevar o consumir en el local, el cliente se va a registrar creando su usuario con sus datos, luego va pasar a seleccionar los productos que desea adquirir y por ultimo va a seleccionar la modalidad de pago, si lo consume en el local, si lo retira o elige método delivery, solo se podrá adquirir los productos visualizados en la pagina

La ley 25326 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes, para garantizar el derecho al honor y a la intimidad de las personas.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Victoria Cecilia Bobarini** |
| **Rol** | **Front end developer** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría Profesional** | **Desarrolladora** |
| **Responsabilidad** | **Será responsable de definir, las tareas de desarrollo e implementación del proyecto así como también controlar el avance del desarrollo del mismo.** |
| **Información de contacto** | Email:vbobarini@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Milagros Cisterna** |
| **Rol** | **Scrum Master - Backend** |
| **Categoría Profesional** | **Software Developer** |
| **Responsabilidad** | **Project Manager del equipo y Scrum Master, gestión de las tareas y seguimiento general del proyecto y los integrantes.**  **Será responsable de definir, las tareas de desarrollo e implementación del proyecto así como también controlar el avance del desarrollo del mismo.** |
| **Información de contacto** | Email:milyalvarez.26@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Juan Carlos Ramírez** |
| **Rol** | **Estudiante** |
| **Categoría Profesional** | **Desarrollador** |
| **Responsabilidad** | **Será responsable de saber a qué persona avocarse cuando necesita realizar una tarea específica del proyecto, así como conocer las limitaciones de su equipo y de los recursos para que sus estimaciones presentes y futuras sean lo más cercano posible a la realidad.**  **Será la responsable de realizar tareas de relevamiento, análisis y diseño de los sistemas informáticos. Entre sus competencias está: ... Adicionalmente, supervisión de la programación, documentación, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos.** |
| **Información de contacto** | Email [**jc\_rio3otmail.com**](mailto:erikac.ec80@gmail.com) |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Líder Técnico** | Persona encargada del diseño de los sistemas, y de crear planes que se ajusten con las necesidades del proyecto. |
| **Ingeniero/a** | Persona encargada de la construcción de servicios, maquetas, estilos, diseños y bases de datos en dicho proyecto. |
| **Project Manager** | Encargada/o de la gestión y organización, tanto logística como técnica, del proyecto en cuestión |
| **UI** | Interfaz de Usuario |
| **UX** | Experiencia de Usuario |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |
| **Líder de Equipo** | Será responsable de saber a qué persona avocarse cuando necesita realizar una tarea específica del proyecto, así como conocer las limitaciones |

|  |  |
| --- | --- |
|  | de su equipo y de los recursos para que sus estimaciones presentes y futuras sean lo más cercano posible a la realidad. |
| **Analista Funcional** | Encargado/a de verificar el funcionamiento de las aplicaciones, teniendo en cuenta las necesidades de negocio propuestas. |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SQL** | Lenguaje de Consulta Estructurada (Structured Query Language), es un lenguaje de programación diseñado para actualizar, obtener, y calcular información en bases de datos relacionales. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HTML** | El Lenguaje de Marcado de Hipertexto (HTML). |
| **HTTP** | hypertext Transfer Protocol", es el nombre de un protocolo el cual nos permite realizar una petición de datos y recursos, como pueden ser documentos HTML. |
| **FRONT END** | El frontend es la parte del desarrollo web que se dedica a la parte frontal de un sitio web, desde la estructura del sitio hasta los estilos como colores, fondos, tamaños hasta llegar a las animaciones y efectos. |
| **BACK END** | En otras palabras, el Back-End es la parte o rama del desarrollo web encargada de que toda la lógica de una página funcione.  Consiste en el conjunto de acciones que pasan dentro de una web. |
| **FULL STACK DEVELOPER** | Full-stack developer, es un programador con un perfil técnico muy completo que conoce bien tanto lo referente a back-end como lo referente a front-end. |
| **BACKLOG** | El Product Backlog o pila de producto en un proyecto que sigue la metodología Scrum consiste en una lista con todos los requerimientos iniciales del producto que se va a desarrollar. |
| **CSS** | CSS (en inglés Cascading Style Sheets) es lo que se denomina lenguaje de hojas de estilo en cascada y se usa para estilizar elementos escritos en un lenguaje de marcado como HTML. |
| **HOSTING** | El hosting, o alojamiento web es un servicio donde podrás alojar todos los contenidos necesarios (textos, imágenes, bases de datos, emails…) para que tu web y correo sea accesible por cualquier usuario en internet en cualquier momento. |
| **JAVASCRIPT** | JavaScript es el único lenguaje de programación que funciona en los navegadores de forma nativa (lenguaje interpretado sin necesidad de compilación). Por tanto se utiliza como complemento de HTML y CSS para crear páginas webs. |
| **ANGULAR** | Angular es un framework opensource desarrollado por Google para facilitar la creación y programación de aplicaciones web de una sola página, las webs SPA (Single Page Application). |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 IEEE |  |

Práctica Profesionalízante

#### Especificación de requisitos de software

* 1. **Resumen**

**La metodología que vamos a utilizar para trabajar va a ser dinámica y en conjunto. Primero vamos a organizar las actividades a desempeñar para cada una de las funciones. Trabajaremos de manera conjunta para poder llevar a cabo este proyecto.**

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema Customer Service Bar pretende desarrollar un producto para trabajar en un entorno WEB. Se requiere un producto rápido, ágil, eficiente y eficaz de manera que les permita a los usuarios acceder a los productos disponibles como así también realizar reservas para poder lograr una atención personalizada y satisfacer el deseo de los clientes de manera tal que se genere una buena publicidad sobre el sitio.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador de gestiones de la actividad de la pagina |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Visitante |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de productos y reservas |

* 1. **Restricciones**
     + Interfaz desarrollada para ser usada con internet a través de un navegador web
     + Lenguajes en uso: HTML, CSS, JavaScript, SQL, Angular y TypeScript

# Requisitos específicos (2022)

### Product Backlog

### Sprints.

Práctica Profesionalízante

#### Especificación de requisitos de software

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** | 1) Adaptar maqueta actual (Crear 4 páginas más) |
| **Responsabilidades** | Milagos Alvarez Sisterna: Adaptar Web (index.html ,login.html , registro.html) previa a Bootstrap |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calendario** | * Especificación de Requerimientos IEEE- 830 (Foro y GitHub) ● Front: Estructura HTML * Git : Instalación y registración * Kanban * Mapa del Sitio |
| **Inconvenientes:** | * Problemas de replanteo de código * Problemas de reescritura en clases de bootstrap. * Problemas para algunos eventos con respecto a la página original. * Eliminar clases de CSS que quedaron inservibles por Bootstrap y readaptar estilos perdidos de CSS a   Bootstrap.   * Problemas para eliminar clases de CSS para adaptar a Bootstrap, siendo clases que tienen pocos   atributos pero bootstrap no tiene funcionalidad suficiente, lo cual hay muchas clases con pocos atributos. |

Implementación de puntos del IEFI de Programación Web 1 (2021)

* + Punto 1: Implementado en los formularios de registro para usuarios y empresas (registro-usuario.html y registro-empresa.html)
  + Punto 2: Implementado en los formularios de registro para validar mayoría de edad con la fecha de nacimiento introducida
  + Punto 3: Implementado en el envío de los formularios de registro
  + Punto 4: Implementado entre formulario de registro de empresas (registro empresa.html) y la página donde se mostrarán los datos ingresados (info procesada.php)
  + Punto 5: Nombrados como “evento 1” y “evento 2” en el archivo funcionesGrupo99.js. “evento 1” está implementado en gestor.html en la sección caja (gestor.html -> body -

> main -> section#caja)

# 3 Requisitos específicos (2022)

### Product Backlog

**N° de sprint : 0**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 0 |
| **Sprint Backlog** | * Definir Scrum Master inicial (No se registró en planilla) y registrarse todos dentro del nuevo repositorio. * Importar el repositorio anterior al nuevo brindado en el foro de cada grupo. Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances. * Revisar la estructura web Semántica y responsive (RWD) * Pasos a seguir de acuerdo a las Fases del Ciclo de Vida de un Software:   ANÁLISIS   * Definir requerimientos para el nuevo módulo a desarrollar   e-commerce (colocarlos en el Product Backlog del Project), a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo   * Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto gitHub. (Issues y Milestones) . * Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES #TK01 importar repositorio.   *Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar”* |
| **Responsabilidades** | Se les solicitará un proyecto aplicando todos los contenidos dados en los módulos de la cursada (HTML5, CSS3, BOOTSTRAP, JAVASCRIPT), pueden recurrir a la web de W3School para extraer recursos necesarios.  Al proyecto desarrollado en 2021, la “consultora ISPC”, solicita en esta oportunidad, incorporar un módulo de e-commerce para comercializar sus productos y/o servicios online |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 26/05/2022 - Fecha de Fin = 13/06/2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inconvenientes:** | Carrousel |

**Product Backlog**

**N° de sprint : 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 1 |
| **Sprint Backlog** | **Sprint Backlog:**   * Migración del index a SPA de Angular * TSK#1 Migrar componente Login * TSK#2 Desarrollar el layout del dashboard * TSK#3 Crear componente input * TSK#4 Crar componente formulario * TSK#5 Eliminar campo rol de la pantalla login * TSK#6 Desarrollar la pantalla de administracion dentro del dashboard * TSK#7 Página de registro * TSK#8 Fix componente input * BUG - Icono calendario no se visualiza * TSK#9 Desarrollar componente data-table para la presentación de datos de productos * TSK#10 Desarrollar pagina de ventas en dashboard * TSK#13 Desarrollar un componente de modal * TSK#14 Modificar base de datos * US#01 - Pagina principal realizada con Angular |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Responsabilidades** | * Convertir los archivos .html del proyecto previo, en una SPA de Angular con módulos (Layouts y Pages por ejemplo) con sus components correspondientes. (HOME, REGISTRO, LOGIN, DASHBOARD) * Crear módulos y componentes para la tienda virtual o ecommerce. (PRODUCTO o SERVICIOS, PRODUCTO INDIVIDUAL, COMPRA). * Incorporar la navegabilidad de la aplicación mediante Routing con Angular. * Subirla al repo grupal, con GIT , en una branch por desarrollador para que cada uno tenga una copia. Luego crear una branch feature, para realizar nuestros cambios que no se encuentran aún en condiciones de incorporarse a la branch develop. |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 27/06/2022 - Fecha de Fin = 08/08/2022\*  \*se considera el receso invernal (09/07/2022 al 24/07/2022) |
| **Inconvenientes:** | La pestaña de la imagen del logo y el nombre Customer Service bar |

**Product Backlog**

**N° de sprint : 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 2 |
| **Sprint Backlog** | Sprint Backlog:   * DER y Modelo relacional de la Base de datos * Creación de Diagrama de clases para POO * US#02 - Base de datos del proyecto * US#03 - Diagrama de clases para POO |
| **Responsabilidades** | DISEÑO DE BASE DE DATOS   * Revisar la base de datos previa en MySQL si es funcional, e incorporar nuevas tablas necesarias para el funcionamiento del módulo e-commerce. (Ver el Modelo Relacional publicado en el libro Desafío E-commerce - Proyecto de trabajo Integrador * Crear su propio DER y Modelo relacional para documentar las tablas en la DB. * Crear un Diagrama de Clases y Casos de Uso para facilitar el modelado en POO. * Script sql de la base de datos actualizada con las tablas nuevas. * Actualizar el repositorio grupal, creando una carpeta dentro de la branch   AGREGAR DIAGRAMAS |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 15/08/2022 - Fecha de Fin = 29/08/2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inconvenientes:** | El Loguin y registro estaban en ingles y parte en español .Coordinamos un solo idioma para seguir una misma línea. |

**Product Backlog**

**N° de sprint : 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 3 |
| **Sprint Backlog** | Sprint Backlog:   * TSK#16-Bakend - Creación e iniciación del Proyecto de Backend. * TSK#17 -Backend - Asignación del proyecto * TSK#18 -Backend - Creación de paquetes y Models * TSK#19 Backend - Creación de clases * TSK#20 Backend - Creación de interfaces * TSK#21 - Creación de el repositorio * TSK#22 - DLL de DAO en DAO Factory * TSK#23 - Webservices * TSK#27 Crear componentes para campos de texto y numericos * US#04- Definición del backend y funcionalidad en los módulos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsabilidades** | Definición del backend y funcionalidad en login y registro.   * Registro de usuarios * Login de usuarios * Tablero de control (Gestión) o Dashboard con módulos planteados (Maquetación Front) * Los formularios deberán tener estilos semánticos que provee Bootstrap por ejemplo:   <span class="border border-success"></span>  <span class="border border-danger"></span> <https://getbootstrap.com/docs/5.0/utilities/borders/>   * Validaciones en TypeScript .   Ejemplo: campos requeridos, formato de datos (mail, longitud cadena, numérico).  Emplear los input type adecuados en cada campo (type=number, type=email, type=date, etc. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML/Element/input>  OPCIONAL: Token validación del login con JWT. |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 29/09/2022 - Fecha de Fin = 17/10/2022 |
| **Inconvenientes:** | Utilizamos directamente material angular para una mejor dinámica de trabajo |

**Product Backlog**

**N° de sprint : 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 4 |
| **Sprint Backlog** | Sprint Backlog:   * TSK#11 Desarrollar la pagina de stock en dashboard * TSK#12 Desarrollar la pagina de cajadentro de dashboard * TSK#15 Migrar pagina de quienes somos a angular * TSK#24 - Login y Registro. * Seguimiento Scrum - Review Mensual * TSK#25 Creacion de la pagina de la tienda * TSK#28 Investigar lugares donde hostear el back y la base de datos * TSK#29 Armar datos de prueba * Seguimiento Scrum - Review Mensual * TSK#29 Armar datos de prueba * US#01 - Sitio realizado con Angular * US#04- Definición del backend y funcionalidad en los módulos |
| **Responsabilidades** | Requerimientos   * Incremento al producto (front + back integrado) * Validaciones con Angular: servicios - inyección de dependencias. * Tablero de control (Dashboard) funcional * Tablero de control para usuarios: Mostrar catálogo (mínimo 2 productos o servicios o suscripción). * Seleccionar para comprar. Simular Pago con API Mercado Pago o API similar   <https://www.mercadopago.com.ar/developers/es/docs#online-payments> Opcional: Token |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 17/10/2022 - Fecha de Fin = 16/11/2022 |
| **Inconvenientes:** | Resolvimos el icono de Angular.  Colocamos el favicom en la página de inicio.  Lo de mercadopago lo resolvimos con un fetch.  En la parte visual del frontend, ordenamos todo, le dimos un estilo mejor y más armónico para que sea agradable a los usuarios.  La misma vista se puede apreciar desde la computadora o teléfono celular. |